

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月31日

実施期間：令和7年1月27日～令和6年2月28日

事業所名 ぼのKids梓川教室

保護者等数(児童数)18 回収数15 割合83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8			下記記載
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	1			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	4		下記記載
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5		下記記載
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			下記記載
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6			下記記載
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3			下記記載
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				下記記載
	18	事業所の支援に満足しているか	15				下記記載

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
・付いていないように思えるのでどちらともいえない・よく分からない →主たる対象を重身としていない為、設置していません。今後、必要に応じて検討していきたいと思います。		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
・分からない →放課後児童クラブ等ではありませんが公園や図書館などの活動を通して接する機会を持つことができていると思います。 希望があれば開催していきたいと考えています。		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
・開催されていないと思う。 →希望があれば開催していきたいと考えています。またアンケート等で意向をお伺いしたいと思います。		
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦
・分からない・苦情を聞いたことがない。 →体制整備はしてありますが、現在まで苦情はありません。ご意見いただいた際は適切に対応し、すぐに報告したいと思います。		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	保
・インスタ、見てみます。 →現在、計画実現に向け準備中です。楽しみにしていただけたらと思います。		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
・防犯マニュアルについて詳しく知りたいです。 →ご意見いただきありがとうございます。計画的にお知らせできる場を作成中です。もうしばらくお待ちください。		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	
・楽しみにしているが、お友だちと遊びたいために行き渋るときがある。 ・毎回とても楽しみにしています。中学になっても通えたら嬉しいなと思います。 →お友だちと遊ぶことのできる時間も、とても大切な時間だと思います。その時にあった利用回数、対応等、都度検討していけたらと思います。 →楽しみにして下さること本当に嬉しく思います。中学生に向けたプログラム等将来的に実現できるよう頑張っていきたいと思います。		
18	事業所の支援に満足しているか	
・アレルギーがありますが、食育活動の際、気を付けていただいて本当にありがとうございます →励みになるお言葉、ありがとうございます。これからも目標を形にしていけるよう、頑張っていきたいと思います。		